



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

TÍTULO

“POLÍTICAS DE COBRANZA Y SU INFLUENCIA EN LA LIQUIDEZ DE LAS
EMPRESAS EN EL SECTOR EDUCATIVO BÁSICO REGULAR EN EL DISTRITO DE
SAN MARTÍN DE PORRES DEL PERÍODO 2014”.

TESIS PARA OBTENER TÍTULO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

AUTOR (A):

ARIAS DE LA CRUZ, KARLA

ASESOR (A):

PADILLA VENTO, PATRICIA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

FINANZAS

TRUJILLO – PERÚ

2015

Dedico esta tesis a todos aquellos que me apoyaron de manera académica, moral y económicamente, a mi asesor por guiarme al poder seguir elaborando este trabajo de investigación, por el gran apoyo y motivación para culminar nuestros estudios e impulsar el desarrollo profesional.

Agradezco a mi asesor, a mi familia por apoyarme de manera moral, económica y académica para poder cumplir con el trabajo de investigación.

PRESENTACIÓN

El presente trabajo titulado “Políticas de cobranza y su influencia en la liquidez de las empresas en el sector educativo básico regular en el distrito de San Martín de Porres, período 2014”, consiste en la búsqueda de información sobre la problemática encontrada a este rubro, debido a que las faltas de pagos de pensiones y/o compra de materiales educativos (incluyendo uniformes) son un tema a tratar que cada día se ve en este tipo de sector y más aún donde el control de las mismas debe ser eficaz.

El estudio se ha realizado en el Distrito de San Martín de Porres, en la Urbanización Naranjal a las Instituciones Educativas Privadas, con el objetivo de determinar la relación de ambas variables con el fin de favorecer a las organizaciones de manera cognitiva con el trabajo a investigar. Ya que en la actualidad, se ve que tienen problemas por la falta de cumplimiento de pagos por parte de los que obtienen este servicio educativo.

Se encuentra una relación entre las políticas de cobranza y la liquidez en el Sector Educativo Básico Regular, donde se aplicará una encuesta para obtener resultados de los conocimientos de investigación con la ayuda del SPSS21.

El presente trabajo consta de los siguientes capítulos:

- I. Introducción
- II. Método
- III. Resultados
- IV. Discusión
- V. Conclusión
- VI. Recomendaciones
- VII. Referencias.

ÍNDICE

CARATULA.....	I
PAGINAS PRELIMINARES.....	II
Dedicatoria.....	II
Agradecimiento.....	III
Presentación.....	IV
Índice.....	V
Resumen.....	VII
Abstract.....	VIII
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	1
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	5
1.4 Formulación del problema.....	19
1.5 Justificación del estudio.....	19
1.6 Hipótesis.....	20
1.7 Objetivos.....	20
II. MÉTODO.....	22
2.1 Diseño de investigación.....	22
2.2 Población y muestra.....	23
2.3 Variables, operacionalización.....	24
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	25
2.5 Métodos de análisis de datos.....	26
III. RESULTADOS.....	27
3.1 Confiabilidad de resultados.....	28
3.2 Chi cuadrado.....	29
IV. DISCUSIÓN.....	31

V. CONCLUSIONES.....	32
VI. RECOMENDACIONES.....	33
VII. REFERENCIAS.....	34
ANEXOS.....	39
Matriz de consistencia.....	34
Validación de los instrumentos.....	41
Resultados de chi cuadrado.....	46
Cuadro de Frecuencia estadístico.....	50
Gráficos de resultados de encuestados.....	51

RESUMEN

En el presente trabajo investigativo estudia la influencia de las políticas de cobranzas en la liquidez de las empresas del Sector Básico Regular en el Distrito de San Martín de Porres, tiene como finalidad mostrar la realidad de la problemática como la vemos de forma natural y se busca la solución al problema, obteniendo resultados en el estudio estadístico qué relación tiene ambas variables.

Es un trabajo de enfoque mixto, de diseño no experimental transversal, se busca ver la realidad sin alterar a ninguna de las variables. La población es de 34 personas con un muestreo probabilístico aleatorio en la Urbanización Naranjal del Distrito de San Martín de Porres. El desarrollo de tesis está elaborado por capítulos teóricos, metodológicos, prácticos y de análisis que nos permita ver la relación de ambas variables que nos hará llegar a los objetivos que se espera cumplir desde un inicio en el trabajo de investigación.

Los resultados se obtuvieron a través del uso de un cuestionario, elaborado de 16 preguntas relacionadas entre la variable 1 y variable 2 con la aplicación de la Escala de Likert, con el fin de procesar e interpretar los datos recopilados. Estos datos han sido validados por el Alfa de Crombach de 0,82 con el apoyo del programa SPSS21 es que confirma la hipótesis principal es correcta, producto del cual se elaboraron las respectivas discusiones, conclusiones y recomendaciones como se detalla el último capítulo de la tesis.

ABSTRACT

In the present research work studies the influence of collection policies on liquidity of companies in the Basic Regular Sector in the District of San Martin de Porres, is to show the reality of the problem as we see naturally and seeks the solution to the problem, obtaining results in the statistical study what relationship the two variables.

It is a work of mixed approach, transverse non-experimental design, it seeks to see reality without altering any of the variables. The population is 34 people with a random probability sampling in the urbanization Naranjal District of San Martin de Porres. Developing thesis is developed by theoretical, methodological, and practical analysis that allows us to see the relationship of the two variables that make us reach the goals they hope to achieve from the outset in the research chapters.

The results were obtained through the use of a questionnaire of 16 questions developed between variable 1, variable 2 application Likert Scale, in order to process and interpret the data collected. These data have been validated by the Alpha Cronbach 0.82 SPSS21 supported by the program is that it confirms the main hypothesis is correct, the result of which the respective discussions, conclusions and recommendations were developed as the last chapter of the thesis is detailed